

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno kupujícího Telefonní číslo

Adresa
pro odeslání zboží Adresa e-mail

.....
.....

Číslo objednávky

Datum nákupu

Reklamované zboží

Podrobný popis závady
.....
.....
.....
.....

Rádi bychom Vás upozornili, že způsob vyřízení reklamace určuje servis,
který se vždy nejprve pokusí o opravu nebo výměnu.

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz v případě,
že nelze zboží opravit nebo vyměnit.

Datum

Podpis kupujícího

(vyplňuje prodávající)

Datum přijetí reklamace

Řešení reklamace
.....

Datum zakončení

Podpis prodejce